

DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adresgegevens

Onze gegevens luiden:

Privilege Finance B.V.	Privilege Finance B.V
Postbus 2361	Amerikaweg 10
2002 CJ Haarlem	2035 RA Haarlem
Telefoon 0900-1122339 (€ 0,45 per gesprek)	

E-mail info@privilegefin.nl

Website www.privilegefin.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12012144

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- schadeverzekeringen
- levensverzekeringen

Klachten

Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut (Kifid). U kunt zich wenden tot:

Kifid

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoon : 070-3338999

E-mail : info@kifid.nl

Internet : www.kifid.nl

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.